

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tájékoztatjuk, hogy Ön mint vásárló (fogyasztó) a www.hangulatmkhaza.hu címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi, a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:77-6:81.§ alapján megírt általános szerződési feltételeket.

KÉRJÜK, AMENNYIBEN VÁSÁRLÓJA, ILLETVE AKTÍV HASZNÁLÓJA KÍVÁN LENNI A WEBÁRUHÁZUNK ÁLTAL KÍNÁLT LEHETŐSÉGEKNEK, FIGYELMESEN OLVASSA EL AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEINKET ÉS KIZÁRÓLAG ABBAN AZ ESETBEN VEGYE IGÉNYBE SZOLGÁLTATÁSAINKAT, AMENNYIBEN MINDEN PONTJÁVAL EGYETÉRT, ÉS AZOKAT KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰNEK TEKINTI MAGÁRA NÉZVE.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

1. Üzemeltetői adatok:

- Takács Mária Magdolna egyéni vállalkozó
- Székhely: 5800, Mezőkovácsháza, Árpád u. 131.
- Adószám: 44682545-2-25
- Nyilvántartási szám: 2877593
- Szerződés nyelve: magyar
- Elektronikus elérhetőség: info@hangulatmkhaza.hu
- Telefonos elérhetőség: +36-70-302-18-81 vagy 06-68-381-273

A tárhelyszolgáltató elérhetőségei:

EVOLUTIONET Kft.

Cím: 7342 Mágocs, Széchenyi utca 75.

Telefon: +36 30 503 19 29 (H-P, 9:00-17:00)

E-mail: info@domain-tarhely.net (H-V, 0-24)

2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

Weboldalunk segítségével az éttermünkben (Hangulat Söröző és Pizzéria, 5800, Mezőkovácsháza, Árpád u. 131.) is kapható ételek és italok többségét rendelheti meg online.

3. Rendelési információk

A megjelenített termékek a Webáruházon keresztül online futár által történő házhoz szállítással.

A **termékekre** vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák az ÁFA-t és a csomagolási díjat (amennyiben az adott terméknél van ilyen díj), azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját.

Csomagolási díjaink:

- Pizza (kicsi, normál, nagy): 70 Ft
- Pizza (családi): 100 Ft
- Frissensültek, köret, tálak, palacsinta: 40 Ft
- Saláták, pizzaszósz: 30 Ft

Üveges italok esetében **plusz üvegdíjat** számolunk fel (ezek ára a termék oldalán az árban benne van), amik a következőképpen alakulnak:

- sörös üvegek: +25 Ft
- üdítős üvegek: +20 Ft
- Márka, Traubi üdítős üvegek: +35 Ft

Dobozos italoknál nincs plusz költség.

Amennyiben az üzemeltető hibás árat tüntet fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy az üzemeltető nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

Webáruházunkban termékkategóriák szerint böngészhet a Megvásárolható termékek között. A felsorolt termékek mellett megtekintheti egy-egy termékek rövid leírását, árát, egyéb tulajdonságait, a teljesség igénye nélkül. Ha a termék nevére kattint, a termék oldalára jut el, ahol a termékről részletesebb tájékoztatást kaphat. Amennyiben ennél részletesebb tájékoztatásra van szüksége, úgy az üzemeltetői adatok között rögzített telefonszámon szíveskedjen felvenni a kapcsolatot az éttermünkkel.

Megrendelés menete

Cégek esetén igényelhetnek a megrendelésről ÁFA-s számlát, ez esetben további adatok (CÉG NEVE, ÁFA KÖR, ADÓSZÁM) megadására van szükség, hogy a kiállított számlát hiánytalanul ki tudjuk tölteni. **Amennyiben céggént kíván rendelést leadni, kérjük azt telefonon vagy személyesen adja le. Weboldalunkon ilyen adatokat nem kívánunk rögzíteni, tárolni.**

Válassza ki az megrendelni kívánt ételt és/vagy italt.

Bizonyos termékek adatlapján szerepelnek plusz feltételek (pl. pizza, tortilla, hamburger), ezek kiválasztása a kis jelölőnégyzetre való kattintással lehetséges. Egyszerre több feltét is kiválasztható. A kiválasztott plusz feltételek ára a kosárban hozzáadódik a termék árához.

Az adott ételnél vagy italnál beállíthatja mikorra kéri a rendelését. Ha nincs beállítva idő, akkor azonnal elkészítjük, majd szállítjuk rendelését.

Felhívjuk figyelmét, hogy oldalunkon bármikor leadhatja rendelését, de **házhozszállítás csak 11-21 óra között** lehetséges!

Fix időpontra történő megrendelését **minimum 2 órával** a kívánt időpont előtt kérjük leadni!

Amennyiben ÁFÁ-s számlát szeretne kérni megrendeléséről, kérjük rendelését telefonon vagy személyesen adja le éttermünkben vagy jelölje be a termékénél az ÁFÁ-s számlát kérek lehetőséget.

Amennyiben kiválasztotta a megrendelni kívánt terméket vagy termékeket helyezze a kosárba. Minden termékénél talál egy "Kosárba" feliratú gombot, ennek segítségével tudja a terméket kosárba helyezni.

A kosárba lépve a "Megrendelés elküldése" gombbal tudja elkezdni a rendelését.

Első lépés: Pénztár beállítások: Itt kell kiválasztani, hogyan kívánja megrendelni a termékeket, vendégként vagy regisztrált tagként. Regisztrált tagok be tudnak jelentkezni (ha korábban nem tették meg) illetve új regisztrációra is van itt lehetőség.

Fiók létrehozásával gyorsabban tud vásárolni, ellenőrizni tudja a rendelései állapotát és megtekintheti korábbi rendeléseit.

Második lépés: Számlázási adatok: Vendégként történő rendelés esetén itt kell megadni a személyes adatokat (név, cím, telefonszám stb.). Regisztrált tagoknak a rendszer megjeleníti az alapértelmezettként megadott címet. De lehetőségük van új címre kérni az adott rendelést.

Harmadik lépés: Szállítási adatok: ezt csak akkor kell megadni, ha eltér az előzőtől.

Negyedik lépés: Szállítási mód: házhozszállítás futárral. A házhoz szállítási díjainkat a **Házhoz szállítás díjszabása** résznél találja.

Ötödik lépés: Fizetési mód: *Fizetés a futárnak.*

Megrendeléséhez megjegyzést is írhat! Pl. szeretne étkezési utalvánnyal fizetni a futárnak; kapucscengő száma; folyosón jobbra stb... **FONTOS megjegyzés:** Amennyiben a megrendelés leadásakor Ön megjegyzésben önszántából egyéb személyes adatot közöl, úgy Ön hozzájárul adatainak kezeléséhez. Lásd. adatvédelmi nyilatkozatunkat.

A rendelés leadása előtt el kell fogadnia az adatkezelési nyilatkozatunkat!

A rendelés véglegesítése előtt még ellenőrizheti a rendelését, majd a "Megrendelés elküldése" gombbal fejezheti be rendelését.

A rendelés elküldése után egy visszaigazoló e-mailt kap a megadott e-mail címre. Jó esetben azonnal. Ha az e-mail fiókjával ideiglenesen probléma fordul elő, akkor előfordulhat, hogy a rendelés visszaigazolást sem kapja meg. Fontos, hogy a címet pontosan adja meg. Sajnos a webes postafiók szolgáltatók túlterheltségének függvényében a kézbesítés pár másodperctől akár órákig is terjedhet. De ettől függetlenül rendelését mi rögtön látjuk rendszerünkben (amennyiben a szolgáltató szerver oldala rendesen működik, egyéb esetben sajnos előfordulhatnak problémák, ezekért felelősséget nem tudunk vállalni.)

4. Regisztráció

Amennyiben vásárolni szeretne, úgy az első vásárlás alkalmával meg kell adnia a vásárláshoz szükséges adatokat is, így a nevét, számlázási és szállítási adatait, e-mail címét, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát. A regisztráció véglegesítése előtt szükséges a

regisztrációs feltételek elfogadása is. A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer. A vevő köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a vevő egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően a vevő adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Adatkezelő felelősséget nem vállal. A regisztrált adatokat az üzemeltető kérelemre törli a rendszerből.

A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó személyesen megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki szándékosan vagy tévedésből mást töröljön a regisztrációs adatbázisból. A regisztrációt az e-mail cím azonosítja, tehát egy e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni.

A regisztráció kötelezettségekkel nem jár. Hírleveleket nem küldünk!

5. A megrendelések feldolgozása

Felhívjuk figyelmét, hogy oldalunkon bármikor leadhatja rendelését, de **házhozszállítás csak 11-21 óra között** lehetséges!

Fix időpontra történő megrendelését **minimum 2 órával** a kívánt időpont előtt kérjük leadni!

6. A megrendelt termék ellenértékének és a házhoz szállítás díjának fizetésének módja

- **Fizetés a futárnak, házhozszállítás esetén:** A terméket az általunk megbízott futár szállítja ki az Ön által megadott címre, ahol a termék, vagy termékek számla szerinti árát a futárnak kell kifizetni. Fizethet készpénzzel vagy utalvánnyal (Erzsébet utalvány, Sodexo utalvány, Posta Paletta utalvány, Chéque Déjeuner, Ticket Restaurant utalvány, Bankkártya, SZÉP kártya).

7. Házhoz szállítás díjszabása

Éttermünkben 3 településre rendelhet ételt és/vagy italt.

| Település | Szállítási díj |
|----------------|----------------|
| Mezőkovácsháza | 150 Ft |
| Végegyháza | 400 Ft |
| Árpádtelep | 500 Ft |

8. Szállítási határidő

Az adott ételnél vagy italnál beállíthatja mikorra kéri a rendelését, ha nincs beállítva idő, akkor azonnal elkészítjük, majd szállítjuk rendelését. Oldalunkon bármikor leadhatja rendelését, de **házhozszállítás csak 11-21 óra között** lehetséges!

Fix időpontra történő megrendelését **minimum 2 órával** a kívánt időpont előtt kérjük leadni!

9. Elállás joga

A gyorsan romló termékek (például nem tartós élelmiszerek) és természetüknél fogva (higiéniai vagy egészségügyi okból) vissza nem szolgáltatatható termékek esetén sem állhat el a fogyasztó a szerződéstől (17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet).

10. Szavatosság

Termékeink frissen készülnek, azok elfogyasztását az átvételtől számított egy órán belül javasoljuk, szavatossági idejük 24 óra. Lehűtés esetén maximum egyszer melegíthetőek.

11. Szolgáltatói kizárások

Az árváltoztatás jogát fenntartjuk!

Fenntartjuk a jogot a rendelés indoklás nélküli elutasítására!

Az esetlegesen az oldal tartalmában, illetve működésében megjelenő hibák miatti károkért felelősséget nem vállalunk!

12. Panaszok intézése

Az üzemeltető a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni, az üzemeltető adatai között megjelölt helyen, és a panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt megőrizni. Az üzemeltető a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ kell, hogy adjon. Amennyiben panaszra az üzemeltető elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia. Az üzemeltetővel kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton, megállapodással a felek között, vagy a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt intézhetőek. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, marad a felek számára a bírósági út.

13. Adatkezelés

Az üzemeltető a webáruház a használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára, kivéve abban az esetben amennyiben (Pl: futár), a megrendelés kézbesítéséhez ez szükséges.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat az üzemeltető kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat az üzemeltető a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelés adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban.

A megrendeléssel kezdődő eljárás során a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók, a szolgáltató adatvédelmi nyilatkozata a honlapon érhető el. [Adatvédelmi nyilatkozat](#)

14. Egyéb rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk (2013.évi V. törvény), fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet rendelkezései az irányadók.